



# Programa detalhado



**09h00-09h30 | Café de boas vindas**

**09h30-09h40 | Abertura**

**09h40-10h00 | Introdução**

*O que são e como se estruturam os serviços de águas?*

- ❖ Enquadramento
- ❖ Situação atual e grandes desafios do setor

**10h00-11h15 | Como assegurar a eficácia dos serviços?**

*Globalmente atingimos a quase universalidade dos serviços. Mas serão estes serviços suficientes, adequadas e resilientes?*

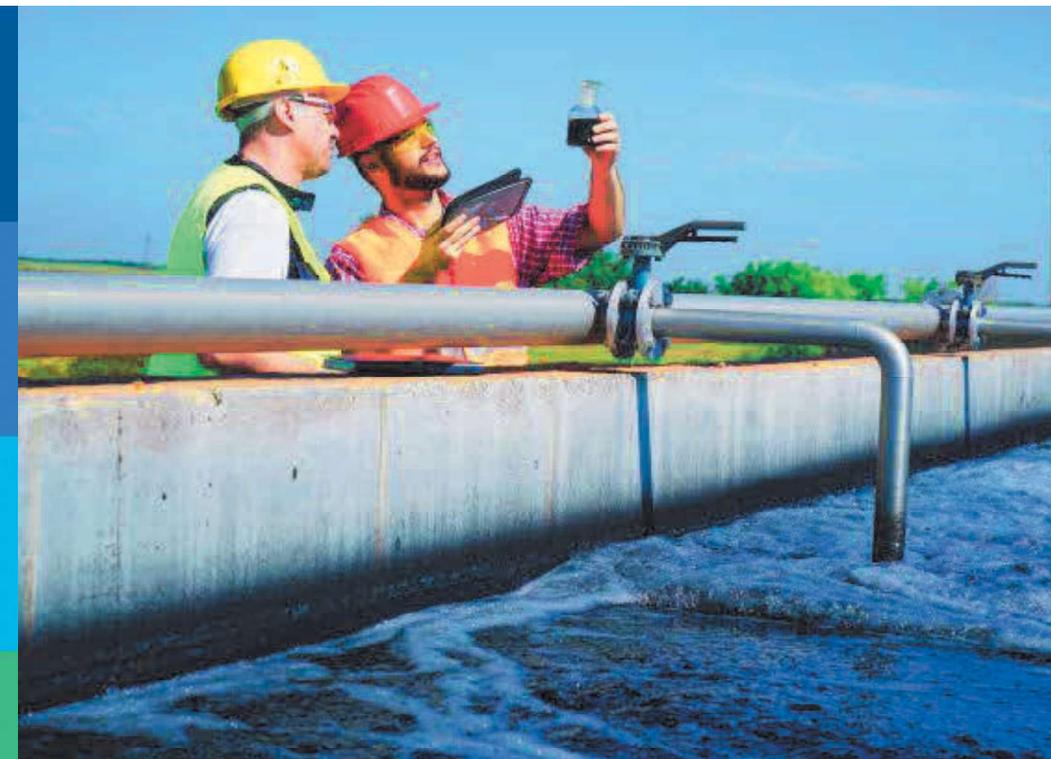
- ❖ Acessibilidade física aos serviços
- ❖ Continuidade e fiabilidade dos serviços
- ❖ Qualidade das águas de abastecimento
- ❖ Qualidade das águas residuais e pluviais
- ❖ Segurança e resiliência dos serviços
- ❖ Equidade e acessibilidade económica aos serviços
- ❖ Direitos Humanos à água e ao saneamento

**11h15-11h45 | Intervalo para café**

**11h45-13h00 | Como melhorar a eficiência dos serviços?**

*O único caminho para manter preços aceitáveis é aumentar a eficiência dos serviços. Como responder a este grande desafio?*

- ❖ Modelo de governação da entidade gestora dos serviços
- ❖ Organização da entidade gestora dos serviços
- ❖ Eficiência hídrica dos serviços
- ❖ Eficiência energética dos serviços



# Programa detalhado



- ❖ Descarbonização dos serviços
- ❖ Alocação de recursos financeiros nos serviços

## 13h00-14h30 | Almoço volante de convívio

## 14h30-15h45 | Como aumentar a sustentabilidade dos serviços?

*Estes serviços devem ser desenhados para o curto, o médio e o longo prazo. Como assegurar uma adequada transição para a próxima geração?*

- ❖ Sustentabilidade económica e financeira e tarifários dos serviços
- ❖ Sustentabilidade infraestrutural dos serviços
- ❖ Sustentabilidade da utilização de recursos nos serviços
- ❖ Sustentabilidade do capital humano da entidade gestora dos serviços
- ❖ Sustentabilidade do conhecimento da entidade gestora dos serviços

## 15h45-16h15 | Intervalo para café

## 16h15-17h30 | Como promover a valorização dos serviços?

*A sociedade está mais exigente face à qualidade dos serviços e aos desafios ambientais. Quais os caminhos para a sua valorização societal?*

- ❖ Valorização empresarial e económica dos serviços
- ❖ Valorização ambiental e territorial dos serviços
- ❖ Valorização societal dos serviços
- ❖ Transparência e responsabilização nos serviços
- ❖ Ligação do ODS6 com os restantes ODS das Nações Unidas

## 17h30-18h30 | Debate final e chamada para a ação

## 18h30-19h00 | Cocktail de encerramento