

ProAguas Autarcas

Programa executivo em governança e gestão dos serviços de águas

2.^a edição | Lisboa | 08-09 maio de 2026

3.^a edição | Porto | 15-16 maio de 2026

Porquê

Num setor cada vez mais exigente e complexo, é essencial que os responsáveis políticos locais disponham de informação sólida, visão estratégica e capacidade de decisão informada.

- ✓ **Serviços públicos essenciais** à saúde pública, ao ambiente, ao bem-estar dos cidadãos e às atividades económicas.
- ✓ **Um dos principais riscos políticos**, financeiros e territoriais dos municípios.
- ✓ **Sujeitos a crises de escassez hídrica e eventos extremos** cada vez mais frequentes.
- ✓ **Sujeito a expectativas crescentes** das populações.
- ✓ **Reconhecidos como um dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** e como Direitos Humanos pelas Nações Unidas.
- ✓ **Abrangidos por políticas setoriais** e legislação crescentemente exigentes.
- ✓ **Objeto de pressões** sobre tarifas e investimentos.



Conceito

Capacitar e informar decisores autárquicos e executivos para a gestão dos serviços de águas.

- ✓ **Proporciona uma visão global dos serviços de abastecimento de água**, promovendo qualidade de vida, saúde pública e desenvolvimento.
- ✓ **Proporciona uma visão global dos serviços de gestão de águas residuais**, protegendo os recursos hídricos, os rios, o turismo e a valorização do território.
- ✓ **Proporciona uma visão global dos serviços de gestão de águas pluviais**, protegendo os cidadãos de fenómenos climáticos extremos.
- ✓ **Combina o essencial a saber com casos práticos reais**, debate orientado e troca direta de experiências entre autarcas.
- ✓ **Promove um espaço fechado de reflexão** entre pares e especialistas reconhecidos, num ambiente de confiança e confidencialidade.
- ✓ **Integra casos apresentados por autarcas e ex-autarcas** que viveram decisões difíceis e lidaram com as consequências.
- ✓ **Inclui em cada sessão experiências concretas** e lições práticas.



A quem se destina

Programa dirigido a decisores locais e regionais e executivos com responsabilidades na governação e gestão dos serviços de águas.



Câmaras Municipais:
Presidentes,
vice-presidentes,
vereadores e executivos

Assembleias Municipais:
Presidentes
e membros

Comunidades Intermunicipais:
Presidentes e outros
dirigentes

Associações de Municípios:
Presidentes e outros
dirigentes



Comissões de Coordenação e Desenvolvimento Regional:
Presidentes e outros
dirigentes

Juntas de Freguesia:
Presidentes
e vogais

Outros decisores
locais e territoriais
relevantes

Benefícios

Transformar experiência real em decisões mais seguras e sustentáveis para o mandato.

- ✓ **Adquirir uma visão global** dos serviços de águas e do setor.
- ✓ **Adquirir recomendações práticas** para apoio a decisões estratégicas a tomar a nível municipal, em articulação com a política nacional.
- ✓ **Antecipar erros comuns** e ter maior clareza no momento de decisão.
- ✓ **Partilhar e discutir experiências** com outros decisores políticos, enfrentando desafios comuns.
- ✓ **Aceder a estratégias e instrumentos** para liderar uma melhoria dos serviços.
- ✓ **Compreender melhor os desafios do setor**, os modelos de gestão, os processos organizacionais das entidades gestoras e as decisões críticas.
- ✓ **Adquirir argumentos claros** para comunicar melhor com a população.



Abordagem

Módulos dinâmicos: focados nos principais desafios da governança e gestão dos serviços de águas, combinando organização, financiamento, regulação e sustentabilidade.

Casos concretos e recomendações práticas: para apoiar decisões estratégicas nos municípios.

VÍDEO-RESUMO DA ÚLTIMA EDIÇÃO

Momentos de interação com especialistas de referência: permitindo discutir questões concretas relacionadas com a gestão e governança dos serviços.

Debates e partilha de experiências: entre autarcas e decisores de diferentes territórios.





Um espaço de reflexão estratégica e partilha de experiências entre decisores, combinando enquadramento das políticas do setor, discussão de casos concretos e diálogo direto com especialistas.

Estrutura

8

horas

Dia 1 (sexta-feira)

Enquadramento estratégico

Módulo 1:
Serviços com qualidade
e resiliência

Módulo 2:
Boa governança e eficiência

Jantar convívio

Dia 2 (sábado)

Módulo 3:
Investimentos, tarifas
e preocupações sociais

Módulo 4:
Criar valor público
com os serviços de águas

Debate final:
Discussão entre autarcas

Síntese estratégica e fecho

Programa

Dia 1

(sexta-feira)

14h30 – 15h00 ● **Receção e boas vindas**

15h00 – 15h10 ● **Abertura**

15h10 – 15h30 ● **Enquadramento estratégico**

O que são e como se estruturam os serviços de águas?

- O que são e como se organizam os serviços de água e saneamento
- Quem decide o quê: município, entidade gestora, regulador e Estado
- Onde estamos hoje
- Riscos reais e desafios estruturais que não podem ser adiados

15h30 – 17h00 ● **M1: Serviços com qualidade e resiliência**

Que falhas do serviço e que riscos não posso continuar a aceitar no meu município?

O ESSENCIAL PARA DECIDIR

- Acesso, continuidade e fiabilidade dos serviços
- Qualidade da água e do saneamento
- Segurança, risco e resiliência

CASO PRÁTICO & DEBATE

17h00 – 17h15 ● **Intervalo para café**

17h15 – 18h45 ● **M2: Boa governança e eficiência**

O modelo de governação que tenho hoje ajuda-me a decidir e a entregar resultados ou está a bloquear o desenvolvimento do município?

O ESSENCIAL PARA DECIDIR

- Modelo de governação: escolhas e consequências
- Governo corporativo e capacidade institucional
- Eficiência operacional
- Pessoas e conhecimento como ativos críticos

CASO PRÁTICO & DEBATE

19h30 – 22h00 ● **Jantar convívio**

Programa

Dia 2

(sábado)

08h30 – 09h00 ● **Receção e café**

09h00 – 10h30 ● **M3: Investimentos, tarifas e preocupações sociais**

Que decisões de investimento e tarifária tenho de tomar, mesmo sabendo que vão gerar resistência?

O ESSENCIAL PARA DECIDIR

- Investimentos: quanto, quando e como financiar
- Sustentabilidade económica e financeira
- Tarifas sociais: proteger sem comprometer
- Comunicar decisões difíceis (preço, custo e valor)

CASO PRÁTICO & DEBATE

10h30 – 11h00 ● **Intervalo para café**

11h00 – 12h30 ● **M4: Criar valor público com os serviços de águas**

Como posso usar os serviços de águas para criar mais valor para o território e não apenas para evitar problemas?

O ESSENCIAL PARA DECIDIR

- Gestão sustentável dos recursos (procura, origens e alternativas)
- Valor económico e empresarial
- Valor ambiental e territorial
- Valor societal, transparência e confiança
- ODS6 e Direito Humanos: obrigações para os municípios

CASO PRÁTICO & DEBATE

12h30 – 14h00 ● **Almoço**

14h00 – 15h15 ● **Debate final: Discussão entre autarcas**

15h15 – 15h30 ● **Síntese estratégica e fecho**



A nossa abordagem integra política pública, regulação e gestão num único espaço de aprendizagem, ancorado em casos reais, experiência prática e partilha entre pares.

Coordenação

Assegurada por uma equipa base de especialistas da LIS-Water.



JAIME M. BAPTISTA
Fundador e Conselheiro
Estratégico

+40 anos de experiência no setor. Foi gestor, consultor, investigador e docente, Presidente da ERSAR e fundador e Presidente da LIS-Water.



RITA AMARAL
Diretora Executiva

+14 anos de experiência no setor. Doutorada em Engenharia Civil e pós-graduada em Gestão. Especialista em políticas públicas, regulação e gestão de ativos.



JORGE C. GONÇALVES
Gestor de Inovação e Formação

+11 anos de experiência no Setor da água. Doutorado em Engenharia Civil e com formação em gestão. Foi Presidente da APRH, projetista, investigador, gestor operacional e consultor de engenharia.



XIMENA QUIROZ
Especialista em Regulação

+7 anos de experiência. Economista com MBA. Experiência em regulação, desenvolvimento estratégico e relações institucionais.

CONTACTE-NOS

Local e datas

2ª edição - Formato Presencial

08-09 maio de 2026

Lisboa – Museu da Água dos Barbadinhos, EPAL

Rua do Alviela 12

3ª edição - Formato Presencial

15-16 maio de 2026

Porto – Palácio dos Correios, AM Porto

Rua do Estevão 21

Materiais de apoio e certificado

- ✓ Documento de briefing para preparação prévia
- ✓ Guia do Autarca para serviços de águas
- ✓ Certificado de frequência
(presença > 90% tempo)

3ª edição
08-09 de maio
Porto

2ª edição
15-16 de maio
Lisboa



Inscrições

Consulte as condições.

- Inscrições através de preenchimento de formulário.
- Vagas limitadas e a preencher por ordem de inscrição.
- Condicionado a um número mínimo de participantes.
- Custo da inscrição: 480€ (acrescido de IVA).
- Inclui materiais de apoio, almoço volante, jantar convívio e cafés.
- Não inclui alojamento.

INSCREVA-SE



LIS-Water

Somos um centro de conhecimento e reflexão estratégica em governança dos serviços de águas, com atividade em várias regiões do mundo.

REALIZAÇÃO DE:

+30 programas de formação

+40 países abrangidos

CAPACITAÇÃO DE:

+400 entidades

+50 reguladores

+230 entidades gestoras

+130 indústrias

+1200 profissionais

ENVOLVIMENTO DE:

+300 formadores

+50 parceiros e patrocinadores



LIS-Water Governance School

Fortalecemos a governança dos serviços de águas, capacitando decisores políticos, reguladores, entidades gestoras e outros atores-chave para transformar desafios em reformas eficazes e melhorias concretas, com impacto real nos serviços.

CONHEÇA A OFERTA FORMATIVA

Atuamos em seis dimensões críticas:

ATRAÇÃO

Captar jovens talentos para o setor.

PARTILHA

Potenciar a troca de experiências e boas práticas.

SENSIBILIZAÇÃO

Promover consciência pública sobre o setor.

CAPACITAÇÃO

Desenvolver competências profissionais.

BRAINSTORMING

Avaliar políticas e estratégias setoriais.

INFORMAÇÃO

Divulgar evidências para decisões mais informadas.

Uma parceria de atores-chave do setor sob o patrocínio do Governo português:





Apoiar reformas do setor. Fortalecer instituições.
Formar líderes. Transformar governança, políticas,
regulação, gestão e financiamento em resultados.



Building leadership and capacity

