



**FUNDAÇÃO FEFAL**  
FUNDAÇÃO PARA OS ESTUDOS E  
FORMAÇÃO NAS AUTARQUIAS LOCAIS



**liswater**  
Lisbon International  
Centre for Water

# ProAguas Autarcas

O essencial dos serviços de águas  
para autarcas

Programa para executivos

1.ª edição: Coimbra, 28 de setembro de 2024





## Contexto



# Porquê o ProAguas Autarcas?

Uma aposta na informação e na maior capacitação de executivos para a gestão dos serviços de águas



Serviços públicos essenciais à saúde pública, ao ambiente, ao bem-estar e às atividades económicas



Prioridade da Humanidade, no âmbito dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e dos Direitos Humanos no acesso à água e ao saneamento das Nações Unidas



Particular relevância face à legislação nacional e europeia crescentemente exigente e à recente aprovação do Plano Estratégico para o Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais 2030



Necessidade de um pacto pelos serviços de águas, em particular num contexto de novos desafios, como as alterações climáticas, que os torna mais vulneráveis



# Objetivos



## Quais os principais objetivos?

Uma experiência desenhada para a melhoria dos serviços de águas



Disponibilizar aos decisores políticos uma visão global dos serviços de águas, incluindo o abastecimento de água e a gestão de águas residuais e pluviais



Alertar os decisores políticos para os principais desafios que os serviços de águas enfrentam



Apoiar os decisores políticos em matéria da gestão dos serviços de águas, melhorando a sua eficácia, eficiência, sustentabilidade e valorização



Partilhar com os decisores políticos experiências e conhecimentos nacionais e internacionais sobre gestão dos serviços de águas



Abordar estratégias e instrumentos que permitam aos decisores políticos liderar uma ação de melhoria dos serviços de águas



# Destinatários



## A quem se destina?

Uma ação dirigida a decisores políticos responsáveis pelas entidades titulares e pelas entidades gestoras dos serviços de águas

### Câmaras municipais



Presidentes



Vice-presidentes



Vereadores

### Assembleias municipais



Presidentes



Vogais



**Mais valias**



# O que traz esta experiência?

Uma visão geral e abrangente dos serviços



Visão global dos serviços de águas, do setor, das entidades gestoras e dos outros atores



Desafios que os serviços de águas enfrentam no contexto atual



Decisões estratégicas a tomar a nível municipal, em articulação com a política nacional



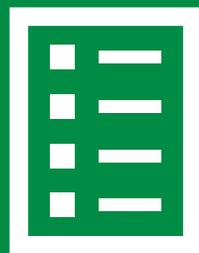
Modelos de gestão e processos organizacionais das entidades gestoras



Experiências com decisores políticos de entidades similares, enfrentando desafios comuns



# Programa estrutura



## Pré-Módulo Abertura e introdução

30 min

## Módulo 1 Como assegurar a eficácia dos serviços?

75 min

## Módulo 2 Como melhorar a eficiência dos serviços?

75 min

## Módulo 3 Como aumentar a sustentabilidade dos serviços?

75 min

## Módulo 4 Como promover a valorização dos serviços?

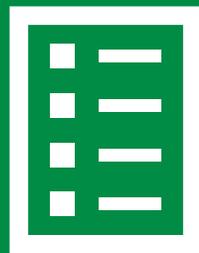
75 min

## Encerramento Debate final e chamada para a ação

60 min



# Programa detalhado



**09h00-09h30 | Café de boas vindas**

**09h30-09h40 | Abertura**

**09h40-10h00 | Introdução**

*O que são e como se estruturam os serviços de águas?*

- ❖ Enquadramento
- ❖ Situação atual e grandes desafios do setor

**10h00-11h15 | Como assegurar a eficácia dos serviços?**

*Globalmente atingimos a quase universalidade dos serviços. Mas serão estes serviços suficientes, adequadas e resilientes?*

- ❖ Acessibilidade física aos serviços
- ❖ Continuidade e fiabilidade dos serviços
- ❖ Qualidade das águas de abastecimento
- ❖ Qualidade das águas residuais e pluviais
- ❖ Segurança e resiliência dos serviços
- ❖ Equidade e acessibilidade económica aos serviços
- ❖ Direitos Humanos à água e ao saneamento

**11h15-11h45 | Intervalo para café**

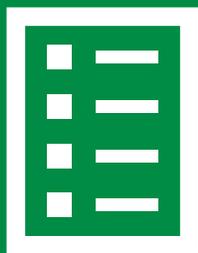
**11h45-13h00 | Como melhorar a eficiência dos serviços?**

*O único caminho para manter preços aceitáveis é aumentar a eficiência dos serviços. Como responder a este grande desafio?*

- ❖ Modelo de governação da entidade gestora dos serviços
- ❖ Organização da entidade gestora dos serviços
- ❖ Eficiência hídrica dos serviços
- ❖ Eficiência energética dos serviços



# Programa detalhado



- ❖ Descarbonização dos serviços
- ❖ Alocação de recursos financeiros nos serviços

## 13h00-14h30 | Almoço volante de convívio

## 14h30-15h45 | Como aumentar a sustentabilidade dos serviços?

*Estes serviços devem ser desenhados para o curto, o médio e o longo prazo. Como assegurar uma adequada transição para a próxima geração?*

- ❖ Sustentabilidade económica e financeira e tarifários dos serviços
- ❖ Sustentabilidade infraestrutural dos serviços
- ❖ Sustentabilidade da utilização de recursos nos serviços
- ❖ Sustentabilidade do capital humano da entidade gestora dos serviços
- ❖ Sustentabilidade do conhecimento da entidade gestora dos serviços

## 15h45-16h15 | Intervalo para café

## 16h15-17h30 | Como promover a valorização dos serviços?

*A sociedade está mais exigente face à qualidade dos serviços e aos desafios ambientais. Quais os caminhos para a sua valorização societal?*

- ❖ Valorização empresarial e económica dos serviços
- ❖ Valorização ambiental e territorial dos serviços
- ❖ Valorização societal dos serviços
- ❖ Transparência e responsabilização nos serviços
- ❖ Ligação do ODS6 com os restantes ODS das Nações Unidas

## 17h30-18h30 | Debate final e chamada para a ação

## 18h30-19h00 | Cocktail de encerramento



# Data, local e materiais



## Quando e onde?

1.ª edição em Coimbra, em setembro de 2024



Formato Presencial



Sábado, 28 de setembro



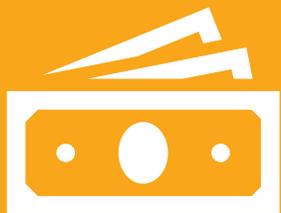
Instalações da FEFAL, Rua do Brasil n.º 131, em Coimbra

## Materiais de apoio e certificado

- ❖ Guia do Autarca para serviços de águas
- ❖ Documento de briefing para preparação prévia
- ❖ Certificado de frequência



# Inscrições e valor



## Inscrições

- ❖ Através do seguinte [link](#)
- ❖ Vagas limitadas a um máximo de 75 participantes, preenchidas por ordem de inscrição
- ❖ Condicionado a um mínimo de 50 participantes

## Pagamento

- ❖ 400€ (acrescido de IVA, se aplicável)
- ❖ Inclui materiais de apoio, almoço, cafés e logística
- ❖ Após confirmação da inscrição pela LIS-Water, o participante deve proceder ao pagamento para  
IBAN: PT50 0269 0106 00200073099 42  
e enviar o comprovativo para o email  
[lis-water@lis-water.org](mailto:lis-water@lis-water.org)
- ❖ As inscrições serão efetivas após receção do comprovativo de pagamento, da requisição ou da nota de encomenda com número de compromisso



# Coordenação técnica

Mais informações

[lis-water@lis-water.org](mailto:lis-water@lis-water.org)

## Jaime Melo Baptista

Tem 48 anos de atividade neste setor. Foi gestor, consultor, investigador e docente, Investigador Coordenador do LNEC, Presidente da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR) entre 2003 e 2015 e Presidente da LIS-Water entre 2020 e 2023, onde atualmente é Conselheiro Estratégico. Foi o coordenador técnico do desenvolvimento da nova estratégia do setor em Portugal para 2030.

## LIS-Water

A LIS-Water, Centro Internacional da Água de Lisboa, é uma associação sem fins lucrativos que visa uma melhor governança da água. Dedicar-se a políticas públicas, regulação e gestão dos serviços de águas, no quadro dos objetivos de desenvolvimento sustentável. Centra-se no desenvolvimento de conhecimento e inovação, nomeadamente através de iniciativas de reflexão, e na sua transferência para decisores políticos, profissionais da água, indústria e *startups* e sociedade em geral. É constituída pelos principais *stakeholders* do setor da água em Portugal.

# Participe!

## Vamos contribuir para um País mais moderno, através da melhor governança da água.

Parceria entre a Fundação para os Estudos e Formação nas Autarquias Locais (FEFAL) e o Centro Internacional de Água de Lisboa (LIS-Water)



**FUNDAÇÃO FEFAL**  
FUNDAÇÃO PARA OS ESTUDOS E  
FORMAÇÃO NAS AUTARQUIAS LOCAIS



**liswater**  
Lisbon International  
Centre for Water